

【訂房及匯款資訊 Information】

- 洽詢訂房時間：AM9:00 ~ PM10:00
- 連絡電話：0922-383585、03-9898890
- 其他通訊：< Line ID : 039898890 > 或 < 楓潮宿墅 FB 粉絲頁 >

銀行代號: 807 永豐銀行羅東分行

帳號: 119-018-0006839-8

戶名: 楓潮宿墅

※提醒您！**匯款前請務必詳閱訂房須知及住宿須知 注意事項**，如有任何疑義，請致電或 Line 洽詢清楚後再行匯款，經匯款訂房訂金後即表示明瞭同意遵守所有訂房資訊及注意事項等內容，且同行的親友亦同意遵守事項內容，以享受優質的住宿品質：

- 《本民宿**不接待**平均年齡 30 歲以下**欲來此狂歡.大量飲酒.高分貝吵鬧開趴享樂之團體**，如有任一項接近之情事將嚴格勸阻或報警處理,為免影響遊玩興致 請勿訂房》
- 《本民宿 **非親子民宿設施**，恕不接待二位以上孩童之團體,請家長們務必留意孩童的行為及安全》超過 2 歲孩童不佔床者,酌收 300 元清潔使用費,超過 5 歲兒童皆以加人 (床) 費計算。
- 洽詢訂房日期後請於 **2 日內**，預付**住宿費的 50%**作為訂房訂金，

農曆春節之訂金為全額住宿費，本民宿以收到訂金為確認訂房且於入帳後請盡速通知確認，並告知金額、帳號末三碼、姓名、聯絡電話。

- **監視器設置於公共空間**：如客餐廳，樓梯間，戶外庭院等，以釐清真相或安全性考量下使用，如在意者請勿訂房。
- 《請尊重主人居住在此民宿內及「**民宿管理辦法第 2 條之定義**」我們不想打擾客人前來住宿的舒適性,所以公共空間會依使用規範保留給入宿者使用,但內容中未提及開放使用的主人物品及設施設備,請不要擅自動手翻找.使用.或打開參觀,請自重.懂禮貌,若無法自我控制或約束同行親友,亦請勿訂房》
- 《為響應節能環保愛護北極熊，**外出時請關閉冷氣減少燈源**，遇有遺忘主人將代為關閉,夜晚 10:00 後公共空間減少燈源關閉冷氣，包棟 11:30 關閉冷氣。》
- 為維護住宿品質及安寧，公共空間於夜晚 **PM10：00** 後請降低音量，**不要在室外大聲喧嘩活動**影響到鄰居安寧。
- 入住最晚時間 PM9:00，退房時間為 AM11:00 以前。為維持客房清潔品質及下一組客人的權益，恕無法**延遲退房**，**超出 15 分鐘收取\$1000 元，30 分鐘收取\$2000 元停留費...以此類推**。
- 民宿室內空間一律**禁止吸菸、嚼檳榔、打麻將博弈、吸毒嗑藥、大量飲酒、高分貝狂歡開趴....**等行徑請自重，違者將報警處理。
- 請依照訂房人數約定前來，如需加人數請提前二日告知協助安排，

如入住後臨時需額外增加人數，**不論成人或孩童每位收取 1500 元入宿費**。

- **延期住宿**：請於住宿前一週確認告知，可保留訂金於三個月內擇期住宿，注意：提請更改住宿日期後，便不得再改提取取消訂房退回訂金，且入宿當日不得延（改）期。
- **如遇天災(颱風、地震)經中央氣象局發布陸上颱風警報，為安全起見，【雙方皆可要求改期或取消住宿退款訂金】。**
 - **取消訂房**：依交通部交路字第 0990000402 號函頒之【觀光旅館業、旅館業及民宿個別旅客直接訂房定型化契約範本】之退訂政策。如下：
 - ◆ 預定住宿日前 14 日取消訂房者，可退回全部訂金。
 - ◆ 預定住宿日前 10 日至 13 日取消訂房者，可退回 70%的訂金。
 - ◆ 預定住宿日前 7 日至 9 日取消訂房者，可退回 50%的訂金。
 - ◆ 預定住宿日前 2 日至 3 日取消訂房者，可退回 30%的訂金。
 - ◆ 預定住宿日前 1 日取消訂房者，可退回 20%的訂金。
 - ◆ 預定住宿日當天取消訂房者，不退回訂金亦不得改期。